

Políticas de Servicio - Fugastek Chile

En Fugastek Chile, nos comprometemos a ofrecer un servicio profesional y eficiente en la detección y reparación de filtraciones a través de tecnología avanzada, garantizando la entrega de informes técnicos claros y precisos. A continuación, se detallan las políticas que rigen nuestros servicios:

1. Alcance de Nuestros Servicios

Fugastek Chile ofrece:

- Inspecciones térmicas y diagnósticos de filtraciones de agua y gas en inmuebles residenciales, comerciales e industriales mediante:
 - Gas trazador.
 - Cámara termográfica.
 - Cámara de video inspección en el caso de verticales de edificios.
- Reparación de todo tipo de cañerías, incluyendo:
 - Cobre, PPR, fierro, HDPE, Valco, CPVC, PVC y PEX.
- Elaboración de informes técnicos detallados con los hallazgos detectados.
- Asesoría sobre las posibles soluciones técnicas aplicables.

Nuestros servicios cubren desde la detección y diagnóstico hasta la reparación de cañerías afectadas.

2. Tiempos de Entrega de Informes

Nos comprometemos a entregar los informes técnicos dentro de los siguientes plazos:

- **Informes preliminares:** 24 a 48 horas hábiles posteriores a la realización de la inspección, en caso de necesitar informe preliminar.
- **Informes finales:** Hasta un máximo de 72 horas hábiles, dependiendo de la complejidad del caso.

En casos excepcionales donde la elaboración del informe pueda requerir más tiempo, se comunicará oportunamente al cliente.

3. Responsabilidad y Seguros

Es importante aclarar que:

- Los seguros de terceros, tales como seguros de hogar, comerciales o industriales, operan de forma autónoma y están sujetos a sus propias políticas, términos y condiciones.
- Fugastek Chile **no interviene en la aprobación, rechazo o tramitación** de estos seguros.
- Nuestra responsabilidad se limita exclusivamente a la **creación y entrega de informes técnicos** solicitados por el cliente para ser entregados a las aseguradoras.

4. Alcance de los Informes

Los informes generados por Fugastek Chile tienen como propósito:

- Identificar y ubicar filtraciones o problemas estructurales.
- Proporcionar evidencia técnica para que el cliente pueda gestionar soluciones con nuestra empresa u otros proveedores externos incluyendo seguros.
- Informar a empresas o comunidades sobre los problemas dentro de su edificación con respecto a cañerías o problemas estructurales producidos por filtraciones.

5. Problemas Frecuentes de Rotura de Cañerías

Causas:

- Desgaste natural de materiales.
- Altas presiones de agua o gas.
- Instalaciones defectuosas o materiales de baja calidad.
- Factores externos como movimientos del terreno.
- Una vez reparada la filtración, **la presión busca algún otro punto débil** dentro del circuito ocasionando una **segunda filtración**.

Soluciones:

- **Instalación de válvulas reguladoras de presión** para prevenir daños causados por presiones elevadas.
- **Reparación y reemplazo de cañerías**, utilizando materiales adecuados:
 - Cobre, PPR, fierro, HDPE, Valco, CPVC, PVC y PEX.
- Diagnósticos preventivos con gas trazador, cámaras termográficas y de video inspección.

6. Preguntas Frecuentes

1. **¿Cuánto tarda una inspección?**
La duración depende del tamaño y la complejidad del inmueble. Generalmente, las inspecciones toman entre 1 a 3 horas.
2. **¿Qué tipo de cañerías pueden reparar?**
Reparamos todo tipo de cañerías: cobre, PPR, fierro, HDPE, Valco, CPVC, PVC y PEX.
3. **¿Entregan informes para aseguradoras?**
Sí, nuestros informes técnicos son válidos como respaldo para la gestión con aseguradoras.
4. **¿Qué tecnologías utilizan para detectar filtraciones?**
Utilizamos gas trazador, cámaras termográficas y cámaras de video inspección para localizar las filtraciones con precisión.
5. **¿Cubren reparaciones después del diagnóstico?**
Sí, ofrecemos reparación de todo tipo de cañerías tras la detección del problema.
6. **¿Cuentan con garantía?** Si, 90 días de garantía en todos los servicios.
7. **¿Métodos de pago?** Efectivo, transferencia, débito o crédito por sistema de webpay

7. Compromiso de Profesionalismo

En Fugastek Chile, trabajamos con tecnología de última generación y personal capacitado para brindar diagnósticos precisos. Nos regimos por los más altos estándares de profesionalismo, confidencialidad y transparencia en cada servicio que ofrecemos.



Fugastek Chile – Detectamos y reparamos con precisión, entregamos confianza.

Mas abajo esta resumido lo anterior.

Políticas de Servicio - Fugastek Chile

En Fugastek Chile, ofrecemos un servicio profesional y eficiente en la detección y reparación de filtraciones de agua y gas, utilizando tecnología avanzada y entregando informes técnicos claros y precisos.

1. Alcance de Nuestros Servicios

- Detección y diagnóstico de filtraciones mediante:
 - Gas trazador, cámara termográfica y video inspección (verticales de edificios).
- Reparación de cañerías de cobre, PPR, fierro, HDPE, Valco, CPVC, PVC y PEX.
- Elaboración de informes técnicos detallados y asesoría sobre soluciones aplicables.

Nuestros servicios abarcan desde la detección y diagnóstico hasta la reparación.

2. Tiempos de Entrega de Informes

- **Informes preliminares:** 24 a 48 horas hábiles (según necesidad del cliente).
- **Informes finales:** Hasta 72 horas hábiles, según la complejidad del caso.

3. Responsabilidad y Seguros

- Los seguros operan de manera autónoma y bajo sus propias condiciones.
- Fugastek Chile no interviene en la aprobación o tramitación de seguros.
- Nuestra responsabilidad se limita a la creación y entrega de informes técnicos.

4. Alcance de los Informes

- Identifican filtraciones y problemas estructurales.
- Proporcionan evidencia técnica para gestión de soluciones con aseguradoras o proveedores.
- Informan sobre problemas en edificaciones.

5. Problemas Frecuentes de Rotura de Cañerías

Causas: Desgaste, presiones altas, instalaciones defectuosas, materiales de baja calidad y movimientos del terreno. Las filtraciones reparadas pueden generar nuevas fugas en puntos débiles.

Soluciones:

- Instalación de válvulas reguladoras de presión.
- Reparación y reemplazo de cañerías (cobre, PPR, fierro, HDPE, Valco, CPVC, PVC y PEX).
- Diagnósticos preventivos con tecnología avanzada.

6. Preguntas Frecuentes

1. **¿Cuánto tarda una inspección?** 1 a 3 horas, según el inmueble.
2. **¿Qué cañerías reparan?** Cobre, PPR, fierro, HDPE, Valco, CPVC, PVC y PEX.
3. **¿Entregan informes para aseguradoras?** Sí.
4. **¿Qué tecnologías utilizan?** Gas trazador, cámaras termográficas y video inspección.
5. **¿Realizan reparaciones?** Sí, tras la detección del problema.
6. **¿Cuentan con garantía?** Si, 90 días de garantía en todos los servicios.
7. **¿Métodos de pago?** Efectivo, transferencia, debito o crédito por sistema de webpay

7. Compromiso de Profesionalismo

Trabajamos con tecnología de última generación y personal capacitado, garantizando diagnósticos precisos, profesionalismo y transparencia.

Fugastek Chile - Detectamos y reparamos con precisión, entregamos confianza.

